CONDIÇÕES GERAIS DE COMPRA

1. Introdução

Este documento contém as Condições que regulam a compra dos nossos produtos e o contrato que nos vincula a ambos - a si e a nós - (doravante as "Condições"). Estas Condições estabelecem os direitos e obrigações de todos os utilizadores (daqui em diante referidos como "o utilizador"/"seu") e os da L y C Tiendas, S.L. com o número de IVA B53663076 (daqui em diante referidos como "nós"/"nosso"/"o Vendedor") em relação aos produtos que oferecemos através da nossa aplicação de loja online (daqui em diante referidos colectivamente como os "Produtos Hispanitas"). Por favor leia atentamente estes Termos e Condições e a nossa Política de Privacidade antes de utilizar a nossa aplicação Loja On-Line ou de autorizar qualquer pagamento e realizar a encomenda. Ao utilizar a nossa aplicação de Loja Online ou ao fazer uma encomenda através dela, concorda em ficar vinculado aos presentes Termos e Condições e à nossa Política de Privacidade. Os Termos e Condições publicados no website no momento do início do processo de compra regerão o contrato.

Se tiver quaisquer questões relativas a estes Termos de Compra ou à Política de Privacidad pode contactar-nos através do e-mail customer@hispanitas.com

2. Utilização da nossa aplicação Loja On-line

Estes Termos são os únicos termos e condições aplicáveis à utilização da nossa aplicação Loja On-line, e substituem todos os outros termos e condições, excepto com o expresso consentimento prévio por escrito do Vendedor. Estes Termos são importantes tanto para o cliente como para nós porque foram concebidos para criar um acordo juridicamente vinculativo entre nós protegendo os seus direitos como cliente e os nossos direitos como empresa. Declara que, ao fazer a sua encomenda, leu e aceitou estas Condições sem reservas. Concorda com isso:

1. Só pode fazer uso da aplicação Loja On-Line para fazer consultas ou encomendas legalmente válidas.
2. Não pode realizar nenhuma encomenda especulativa, falsa ou fraudulenta. Em tal situação, teremos o direito de cancelar a encomenda e informar as autoridades competentes.
3. O cliente compromete-se igualmente a fornecer-nos o seu endereço electrónico, endereço postal, telefone e/ou outros dados de contacto de forma verdadeira e correcta e concorda que poderemos utilizar estas informações para o contactar, se for necessário para a correta execução do presente Acordo.
4. Se não nos fornecer todas as informações que precisamos, não poderemos processar a sua encomenda.

Ao realizar uma encomenda através da nossa aplicação Loja Online, garante-nos que tem mais de 18 anos de idade e que tem a capacidade legal para celebrar contratos vinculativos.

3. Disponibilidade do serviço

Para fazer uma encomenda, deve seguir o procedimento de encomenda online detalhado no sítio web. Após isto, receberá um e-mail a confirmar a recepção da sua encomenda (a "Confirmação de encomenda") no prazo de 24 horas.

4. Disponibilidade dos produtos

Todas as encomendas de produtos estão sujeitas à disponibilidade dos mesmos. Se não houver artigos em stock, comprometemo-nos a informá-lo imediatamente e a fornecer-lhe informações sobre produtos semelhantes da mesma qualidade ou de qualidade superior que possa encomendar. Se não desejar encomendar tais produtos substitutos, reembolsaremos imediatamente (no prazo de

14 dias após a sua notificação) qualquer quantia que tenha pago. No caso de um atraso injustificado no reembolso, terá direito ao dobro do montante pago.

5. DEVOLUÇÕES. Direito de cancelar a compra.

Se por qualquer razão não estiver satisfeito com a sua encomenda, tem um prazo de 14 dias de calendário, a contar da data de entrega da encomenda, para a devolver. Fica entendido que conhece o direito de cancelamento desde a aceitação destas Condições Gerais e da realização da encomenda.

Pode testar a mercadoria para determinar a sua natureza, as suas características ou o seu funcionamento como o faria num estabelecimento comercial e as devoluções devem ser feitas para o seguinte endereço:
HISPANITAS FACTORY SHOP
P.I. Salinetes. Avda. Libertad 12
03610 Petrer (Alicante) Espanha
ATT: Online Shop

Para exercer o direito de cancelamento, deve seguir o seguinte procedimento:

1.- Enviar um e-mail para o endereço:customer@hispanitas.com informando que cancelou a compra e que devolveu os produtos de acordo com as instruções de devolução estabelecidas no sítio web. Para este efeito, pode utilizar o seguinte modelo de formulário de retirada previsto por lei, embora a sua utilização não seja obrigatória:

- Ao cuidado de HISPANITAS ONLINE SHOP, com endereço postal em P.I. Salinetes. Avda. Libertad 12., 03610, Petrer(Alicante), ou para o e-mail: customer@hispanitas.com

Por este meio informo-o(a) (*) de que eu desisto do meu /nós desistimos do nosso (*) contrato de compra e venda do seguinte produto (*)/:
- encomendado em (*)/recebido em (*)
- nome do(s) consumidor(es)
- Endereço do(s) consumidor(es)
- Data
- Assinatura (se em papel)

Após o recebimento da comunicação do respetivo cancelamento, acusaremos recepção para que chegue ao conhecimento.

2.- Devolver os produtos de acordo com as instruções de devolução no website. É muito importante que o(s) produto(s) seja(m) devolvido(s) em perfeito estado. Não haverá reembolso dos produtos que não se encontrem nas mesmas condições em que os recebeu. Se os produtos forem danificados por qualquer razão imputável ao cliente, não aceitaremos a devolução.

3.- Assim que recebermos a mercadoria nos nossos armazéns e verificarmos que todas as condições acima mencionadas são cumpridas, o Vendedor aceitará a devolução do produto e procederá ao reembolso dos montantes pagos no mesmo cartão de crédito com o qual a transação foi efectuada, para os casos de dinheiro na entrega, através da conta bancária que o consumidor comunicar. O reembolso do montante pago será efectuado num prazo máximo de 14 dias de calendário a partir da data em que a devolução foi solicitada, excepto se a devolução ocorrer por meios fornecidos pelo consumidor, caso em que a LYC pode reter o reembolso até que os bens tenham sido recebidos (o que deve ser efetuado num prazo máximo de 14 dias a partir da comunicação do cancelamento), ou até que o consumidor e o utilizador tenham fornecido prova da devolução dos bens, dependendo da condição em que for cumprida primeiro. Tenha em atenção de que o seu banco só poderá mostrar o montante de reembolso no seu saldo no mês seguinte. O reembolso será feito pelo mesmo método de pagamento que foi utilizado para pagar a compra. O reembolso será feito pelo montante total pago pelo consumidor, incluindo os custos de envio, a menos que o consumidor tenha selecionado expressamente um método de entrega que não seja o método menos dispendioso de entrega normal.

Neste caso, os custos adicionais daí decorrentes não serão reembolsados.

4.- No caso de produtos defeituosos ou envios errados, todos os custos de devolução serão suportados pelo Vendedor. Em caso de cancelamento injustificado, os custos de devolução serão suportados pelo Comprador.

Esta disposição não afeta os direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

6. Entrega

A encomenda será executada no prazo de 30 dias de calendário a partir da celebração do contrato.

Se, devido à falta de disponibilidade dos bens (ver cláusula 4) ou à ocorrência de eventos fora do nosso controlo (ver cláusula 15), não for possível cumprir a data de entrega, informaremos o cliente desta circunstância e dar-lhe-emos a opção de avançar com a compra, fixando uma nova data de entrega ou cancelar a encomenda com o reembolso total dos montantes pagos.

Para efeitos das presentes Condições, entender-se-á que "entrega" ocorreu ou que o(s) produto(s) foi(foram) "entregue(s)" no momento da assinatura doa recepção do mesmo no endereço de entrega acordado.

O Vendedor reserva-se o direito de variar o tipo de envio e a empresa pelo qual é feito, sem que isso implique um aumento do custo comunicado e consentido pelo utilizador, ou uma alteração das condições de entrega acordadas. Em caso algum serão feitas entregas em apartados postais. Para envios em toda a Espanha, aplicam-se as seguintes condições:

• Os custos de envio variam dependendo do país de destino. Para saber os custos exatos, terá de ir para o ecrã de resumo da encomenda. Durante certos períodos promocionais, os custos de envio podem ser gratuitos. - Entrega de segunda a sexta-feira nos dias úteis. - Atualmente não enviamos para Ceuta e Melilla.

7. Imposibilidade de entrega

Se não pudermos entregar devido à ausência do cliente ou destinatário, deixaremos uma nota sobre como proceder ao seu levantamento. Se não estiver no local de entrega à hora acordada, por favor contacte-nos para marcar a entrega noutro dia.

8. Transferência do risco e a propriedade

Os riscos dos Produtos ser-lhe-ão comunicados no momento da entrega. Adquirirá a propriedade dos Produtos quando, recebido o pagamento integral de todos os montantes devidos em relação aos Produtos, incluindo os custos de entrega, forem entregues.

9. Pagamento

Ao meio de pagamento escolhido será debitado o montante correspondente no momento da realização da encomenda e receberá a confirmação. Excepto para o método de pagamento "Contra-reembolso".

10. Preços

Os preços de venda dos produtos oferecidos na Loja On-line são indicados em euros, incluem IVA ou imposto que o pode substituir o que está em vigor no momento da encomenda, e excluem os custos de envio, que serão adicionados ao montante total devido e serão comunicados com

antecedência antes da formalização da compra.

Os preços podem mudar em qualquer altura, mas não afetarão os contratos já formalizados, ou seja, as encomendas já efetuadas. Os preços informados serão aplicáveis à encomenda, a menos que haja um erro manifesto.

Depois de ter feito as suas compras, todos os artigos que deseja comprar terão sido adicionados ao seu cesto e o passo seguinte será processar a encomenda e efetuar o pagamento. Para o fazer:

1. Clicar no botão "Carrinho de compras".
2. Clique no botão "Ver Carrinho".
3. Clique no botão "Processar Pedido".
4. Preencha ou verifique as informações de contacto, os detalhes da sua encomenda, o endereço para o qual pretende que a encomenda seja enviada e o endereço para o qual a factura deve ser enviada.
5. Introduza os detalhes do seu cartão de crédito.
6 Clique em "Autorizar Pagamento".

11.Responsabilidade e exoneração de responsabilidade

A nossa responsabilidade em relação a qualquer Produto adquirido na nossa aplicação Loja-Online é limitada ao preço de compra de tal Produto, excepto nos seguintes casos:

1. Em caso de danos pessoais causados pela nossa negligência; 2. em caso de fraude ou deturpação; ou 3. Em qualquer assunto em que seja ilegal ou ilegal excluir, limitar ou tentar excluir ou limitar a nossa responsabilidade.

A LYC não será responsável por qualquer perda ou dano resultante da utilização indevida dos produtos adquiridos ou de qualquer violação do contrato por parte do consumidor.

Os produtos adquiridos através da Loja Online estão cobertos por uma garantia legal de dois anos perante a falta de conformidade nos termos das disposições da Lei Geral de Defesa dos Consumidores e Utilizadores (Real Decreto Legislativo 1/2007). A LYC não prevê qualquer garantia comercial adicional para além da estritamente legal. Todas as descrições de produtos, informações e materiais contidos nesta aplicação Loja On-line são fornecidos "tal como estão" e sem garantias expressas, implícitas ou de outra forma que surjam de qualquer forma.

12. Notificações

As notificações que nos enviar devem ser preferencialmente enviadas por e-mail para customer@hispanitas.com. Sob reserva do disposto nestes Termos e salvo disposição em contrário, poderemos enviar-lhe comunicações por correio electrónico ou para o endereço postal fornecido pelo cliente em relação à conclusão de uma encomenda.

13. Atribuição de direitos e obrigações

O Acordo entre Você e nós é vinculativo tanto para Você como para nós e para os nossos respetivos sucessores e cessionários.

Podemos transferir, ceder, gravar, subcontratar ou de outra forma transferir um Contrato ou quaisquer dos direitos ou obrigações dele decorrentes ao nosso favor ou para nós em qualquer momento durante a vigência do Contrato. Para evitar dúvidas, tais transmissões, cessões, gravames ou outras transferências não afetarão os seus direitos reconhecidos pela lei que Você tem como consumidor, nem anularão, reduzirão ou limitarão quaisquer garantias expressas ou implícitas que lhe possamos ter dado. No mesmo sentido, o direito do utilizador a transferir os direitos ou

obrigações decorrentes do contrato é reconhecido desde que não se trate de uma venda comercial. A revenda dos produtos HISPANITAS é expressamente proibida, a menos que exista um Contrato de Distribuição entre o Cliente e a empresa.

14. Acontecimentos fora do controlo

Não seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso no cumprimento de qualquer uma das nossas obrigações decorrentes de um Contrato devido a Força Maior. A força maior incluirá qualquer ato, acontecimento, incumprimento, omissão ou acidente fora do nosso controlo razoável e incluirá em particular (sem limitação) o seguinte

1. greves, lockouts ou outras ações laborais.
2. Comoção civil, motim, invasão, ataque terrorista ou ameaça terrorista, guerra (declarada ou não declarada) ou ameaça ou preparação para a guerra.
3. Incêndio, explosão, tempestade, inundação, inundação, terramoto, subsidência, epidemia ou qualquer outra catástrofe natural.
4. Impossibilidade de utilização de comboios, navios, aviões, transportes motorizados ou outros meios de transporte, públicos ou privados.
5. Impossibilidade de utilização de sistemas de telecomunicações públicos ou privados.
6. Actos, decretos, legislação, regulamentos ou restrições de outros governos.
7. Greve, falha ou acidentes de transporte marítimo ou fluvial, postal ou qualquer outro tipo de transporte.

A nossa obrigação de cumprir qualquer Contrato será considerada suspensa durante o período em que o Acontecimento de Força Maior continuar, e teremos uma extensão de tempo para cumprir a nossa obrigação durante esse período. Envidaremos todos os esforços razoáveis para encontrar uma solução que nos permita cumprir as nossas obrigações nos termos do Contrato, apesar do Acontecimento de Força Maior.

15. Divisibilidade

Se qualquer destas Condições ou qualquer disposição de um Contrato for considerada inválida, ilegal ou inaplicável em qualquer medida por qualquer autoridade competente, será separada das restantes condições e disposições que continuarão a ser válidas até ao limite máximo permitido por lei.

16. Integridade do contrato

Estes Termos e qualquer documento expressamente referido nos mesmos constituem o acordo completo entre Você e nós relativo ao objeto do Contrato e substituem quaisquer acordos prévios, entendimentos ou promessas feitas entre o cliente e nós, oralmente ou por escrito.

Você e nós reconhecemos que concordamos em celebrar o presente Acordo sem depender de quaisquer declarações ou promessas feitas pela outra parte ou que possam ser inferidas de qualquer declaração ou escrito nas negociações entre nós antes do presente Acordo, excepto conforme expressamente referido nestes Termos.

17. Modificação dos Termos e Condições

Temos o direito de rever e alterar estes Termos em qualquer altura. Ficará vinculado às políticas e condições em vigor no momento em que fizer cada encomenda.

18. Legislação aplicável e Jurisdição

Os contratos para a compra de produtos através do nosso site serão regidos pela lei espanhola.

Qualquer disputa que surja entre as partes deve ser submetida:
a) aos Tribunais da cidade de Alicante quando o utilizador seja um empresário; ou
b) aos Tribunais da cidade onde a obrigação deva ser cumprida quando o utilizador é um consumidor, de acordo com a legislação em vigor.
Nada nesta cláusula afetará os seus direitos enquanto tal ao abrigo da legislação em vigor.

19. Queixas e Reclamações

Pode indicar uma queixa ou reclamação através do nosso **formulário** de contacto, do nosso e-mail:: customer@hispanitas.com ou pode contactar-nos através de: (+34) 965 573 056. Para o fazer, deve indicar no assunto da mensagem "Reclamação" ou indicá-lo à pessoa do serviço ao cliente. Esta reclamação será registada com um **identificador único** que lhe será indicado para fins de rastreio. A queixa será tratada dentro do prazo legalmente estabelecido.

A LyC S.L. não é aderente a nenhum sistema extrajudicial de resolução de conflitos. Sem prejuízo disso, a fim de cumprir os deveres de informação impostos pelo Regulamento da UE n.º 524/2013, informamos da existência da plataforma europeia para a resolução de litígios em matéria de consumo acessível através do endereço http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

20. Comentários e sugestões

Agradecemos os seus comentários e sugestões. Por favor envie-nos tais comentários e sugestões através do nosso endereço electrónico: customer@hispanitas.com ou contacte-nos através do número de telefone: (+34) 965 373 056.